



FICHE DE POSTE

Spécialiste en implantation technologique

Manoir Rouville-Campbell · Belvoir

Lieu	Manoir Rouville-Campbell – Poste en présentiel
Type d'emploi	Temps plein
Rémunération	90 000 \$ à 105 000 \$ par année
Entrée en poste	Immédiate

À PROPOS DE BELVOIR

Belvoir se spécialise dans la location de lieux patrimoniaux uniques destinés à des expériences exceptionnelles : mariages, événements privés, retraites corporatives, séjours familiaux et rassemblements exclusifs. Nos propriétés – Manoir Davis, Manoir Maplewood et Manoir Rouville-Campbell – offrent un cadre unique où patrimoine, élégance et expérience client sont au cœur de notre proposition de valeur.

SOMMAIRE DU POSTE

Dans un contexte d'ouverture et de structuration, nous recherchons un(e) Spécialiste en implantation technologique pour concevoir et mettre en service l'ensemble de l'infrastructure technologique du Manoir Rouville-Campbell.

Sous la supervision directe de la direction, le ou la titulaire sera responsable de concevoir, déployer et mettre en service l'ensemble de l'infrastructure technologique du Manoir, en assurant une expérience client fluide et mémorable. Ce rôle stratégique couvre les équipements physiques, les solutions logicielles, les infrastructures infonuagiques ainsi que l'intégration d'outils d'intelligence artificielle.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

- Planifier, installer et configurer l'ensemble des équipements technologiques (postes de travail, systèmes de point de vente, bornes, téléphonie IP, audiovisuel, Wi-Fi haute densité, etc.)
- Installer tous les systèmes et équipements audiovisuels (télévision, caméras, systèmes de son, projecteurs, microphones, etc.)
- Concevoir et déployer l'architecture réseau complète (câblage structuré, commutateurs, points d'accès, pare-feu)
- Mettre en place les serveurs locaux et les infrastructures infonuagiques (cloud), incluant la sauvegarde, la sécurité et la redondance
- Intégrer les systèmes de gestion hôtelière (PMS), de restauration (POS), de réservation et les plateformes interconnectées

- Identifier, intégrer et exploiter activement les outils d'intelligence artificielle (Claude) pour optimiser les opérations, automatiser les processus et bonifier l'expérience client
- Penser l'ergonomie des postes de travail et l'expérience client à chaque point de contact technologique
- Documenter l'ensemble des installations et former le personnel à l'utilisation des outils, incluant les solutions basées sur l'IA
- Assurer la conformité aux normes de sécurité informatique et de protection des données (Loi 25)
- Établir les protocoles de maintenance et de soutien technique post-ouverture

PROFIL RECHERCHÉ

- Formation en informatique, génie informatique, technologies de l'information ou expérience équivalente
- Minimum 5 ans d'expérience en déploiement d'infrastructures technologiques, idéalement en hôtellerie, restauration ou commerce de détail
- Solide connaissance des technologies d'intelligence artificielle et utilisation proactive de celles-ci au quotidien (Claude, agents IA, automatisations, intégrations API, etc.)
- Capacité démontrée à identifier des cas d'usage pertinents de l'IA et à les déployer concrètement dans un contexte d'affaires
- Maîtrise des environnements réseau (LAN/WAN/Wi-Fi), des serveurs (Windows Server, Linux) et des plateformes infonuagiques (Azure, AWS ou Google Cloud)
- Solides compétences en câblage structuré et en intégration de systèmes
- Connaissance des systèmes PMS et POS (un atout majeur)
- Sens aigu de l'expérience utilisateur et de l'ergonomie
- Autonomie, rigueur, débrouillardise et capacité à mener un projet de A à Z
- Excellente communication en français; anglais fonctionnel un atout
- Disponibilité pour des visites de sites selon les besoins du projet

CE QUE NOUS OFFRONS

- Un projet stimulant et structurant dans un cadre patrimonial exceptionnel
- Salaire concurrentiel entre 90 000 \$ et 105 000 \$ par année
- Liberté d'action et latitude décisionnelle pour façonner l'écosystème technologique, incluant le déploiement de solutions IA innovantes
- Un environnement entrepreneurial, créatif et collaboratif
- Environnement de travail unique au cœur du Manoir
- Avantages sociaux